

Het UMC St Radboud kent als een van de acht academische ziekenhuizen in Nederland bewaarplichten tot 115 jaar. Het heeft een kilometers lang centraal archief, waarin slapende dossiers zijn opgeslagen. Op een vijftigtal poli's zijn daarnaast de zogenoemde lopende dossiers te vinden. Het betreft vooral de digitalisering van deze laatste 'dynamische' archieven, waarvoor het Radboud de expertise van 2dA inschakelde; Want hoe om te gaan met zeer vertrouwelijke informatie, die artsen tijdens elk moment in het proces van voorbereiding, scannen, optimaliseren en retourneren moeten kunnen opvragen en waarvan de output de hoge kwaliteit moeten hebben om als basis van vervolgautomatiseringsprocessen te kunnen dienen? 2dA ontwikkelt, implementeert en voert deze klantspecifieke conversieslag uit, waarin SW-medewerkers on site voorbereiden en scannen, en de verwerking tot zwaar gecomprimeerde en multi doorzoekbare databestanden via uiterst snelle en extreem beveiligde dataverbindingen op externe 2dA-servers gebeurt.



Het **UMC St Radboud** is een forse stap verder met de realisatie van haar wens om tot een papierloze organisatie te komen; De specialisten van 2dA digitaliseren het dynamische archief - met analoog en divers beeldmateriaal - met een snelheid van ruim **1 miljoen full color pagina's per maand**. Unieke controle- en track&tracesystemen zorgen daarbij voor de optimalisatie van de gescande data naar een minimale 99,91% nauwkeurigheid en 100% traceerbaarheid van elk individueel document vanaf het moment van intake tot de retourgave. Het Nijmeegs academisch ziekenhuis bereikt deze mijlpaal als eerste zorginstelling in Nederland.

© 2dA Nijmegen - apr 2012

opdrachtgever **UMC St Radboud - Nijmegen** **bijzonderheden** **vertrouwelijke medische informatie** • **analoge en diverse vormen van digitale data** • **on site scanning** • **hoogwaardige OCR- en comprimeerbewerkingen** • **24 uren up load** **totale opdracht 10 miljoen pag's full color**



Monique van der Lee is *adviseur Procesverbetering en Innovatie* binnen het UMC St Radboud en daarmee de eerstverantwoordelijke voor het *project Papierloos Werken Medische Dossiers*, onder het programma *Beter 2.0*. Zij vertelt over de ervaringen in dit proces, waarin ondanks een gede-

gen voorbereiding toch nog enkele significante verrassingen zaten. Positieve wel te verstaan, want, het project oogst binnen en buiten het zieken-

huis lof. Monique draagt haar top 3 aan. In willekeurige volgorde start ze met **kostenreductie**; Onze afdelingen werken prestatiegericht. Ze zijn kostenverantwoordelijk en daarmee vrij in de keuze om over te gaan tot digitalisering van hun dynamische archief. Of-

“Iedereen hier is hartstikke enthousiast en onder de indruk; Ze snappen niet dat het zo zorgvuldig en snel gebeurt!”

wel laten ze deze dossiers digitaliseren of de artsen gaan over tot het maken van een samenvatting van de oude klinische gegevens,

naar een nieuw elektronisch patiëntendossier. Een arts is daarmee al snel een half uur bezig. Dit opgeteld met de kosten van huur en beheer van archiefruimte, en de tijd om analoge dossiers op de juiste plek te krijgen, maken dat de afdelingen waarschijnlijk al binnen vier maanden op break even zitten.”

De interne projectleidster benoemt de **snelheid van beschikbaarheid** als een ander - onverwacht - winstpunt. “Verkeerd terugge-

“2dA heeft de expertise, die wij zelf niet in huis hebben.”

stoken documenten of dossiers die - bijvoorbeeld voor een second opinion - naar een andere arts of afdeling zijn verplaatst, kunnen administratief personeel soms een heuse puzzeltocht opleveren. We hadden verwacht juist tijdens het digitaliseringstraject tegen dit soort problemen aan te lopen, maar dankzij het strakke 2dA Track&Trace System is vanaf de eerste tot de laatste stap inzichtelijk waar onze dossiers zijn. Ook kunnen we zien welke status elk individueel dossier heeft en hebben artsen de mogelijkheid deze direct op te vragen.“ Over de toegevoegde waarde van het 2dA Control System is de projectleidster ook beslist: “2dA heeft een unieke controle-applicatie losgelaten op onze gescande data. Onze

“Ze hebben ons systeem gebouwd met een aantal stoere oplossingen en deze ingevoerd met een snelheid en flexibiliteit waarmee ze ons vertrouwen volledig gewonnen hebben.”

gegevens zijn nu geoptimaliseerd tot een nauwkeurigheid van meer dan 99,91%. Dat is zo belangrijk omdat het ons een ongekend hoge doorzoekbaarheid oplevert. En daar profiteren we direct en in de toekomst van, als we op deze solide basis verder bouwen.” Hierbij speelt een andere 2dA vinding; “De ‘jongens’ van 2dA hebben de vaak omvangrijke dossiers omgezet naar sterk gecomprimeerde

PDF-bestanden, die onze artsen - ondanks de omzetting naar full color data - uitermate snel op hun monitor zichtbaar krijgen. Ook iets waar wij vooraf niet echt bij stilgestaan hebben, maar wat bepalend is gebleken voor een snelle gebruikersacceptatie.”

Als derde in het oogspringende 2dA-kwaliteit draagt Monique de **flexibiliteit** aan waarmee geanticipeerd is in alle fasen

Adviseur PVI **Monique van der Lee** is vanuit het UMC St Radboud eerstverantwoordelijke voor het project *Papierloos Werken Medische Dossiers*. Zij heeft 2dA ervaren als een innovatieve, oplossingsgerichte en zorgvuldige partner die steeds weer snel anticipeert!



van het project; “2dA heeft met ons gekeken op de werkvloer, in de systemen, ze hebben goed naar ons geluisterd. En waar nodig ingesprongen met de flexibiliteit en zorgvuldigheid waarmee ze ons vertrouwen volledig gewonnen hebben.” *Team 2dA dankt naast Monique van der Lee, alle medewerkers van het UMC St Radboud voor de constructieve en prettige samenwerking!*