

Het Havenziekenhuis kijkt ronduit tevreden terug op de samenwerking met digitaliseringspartners OASIS en 2dA. In het project DIGI-P zijn in de afgelopen twee jaar alle dynamische patiënten- en verpleegkundigen statussen



HAVENZIEKENHUIS ROTTERDAM digitaliseert met OASIS | 2dA

gedigitaliseerd. Het Rotterdamse ziekenhuis is daarmee nagenoeg van een papieren organisatie naar een volledig digitale zorgverlener getransformeerd; In het volgend voorjaar zullen de elektronische zorgdossiers vanaf 2011 voor geautoriseerde patiënten, artsen en andere zorgverleners toegankelijk zijn.

Van september 2013 t/m maart 2016 creëerde het **Havenziekenhuis Rotterdam** onder de naam DIGI-P een geautoriseerde elektronische zorgomgeving voor patiënten, artsen en andere zorgverleners. Als onderdeel van dit project zijn de klinische- en poliklinische patiëntendossiers vanaf maart 2014 gedigitaliseerd door **2dA**. Projectmanagement was in handen van **documentspecialist OASIS**, die ook transport en opslag verzorgde. Lees over het belang van de juiste balans tussen flexibiliteit en zekerheid, bij deze ingrijpende documentconversie.

© 2dA Nijmegen - dec'15

In het ziekenhuis aan de zonovertogen Rotterdamse Oude Haven vertelt een eveneens stralende Martine Kraak - projectcoördinator Scannen van het project DIGI-P - over de gerichte en stapsgewijze documentconversie.

“2dA heeft altijd wel een oplossing! Ze doen wat ze zeggen. Zijn proactief en bovenal flexibel.”

“We hebben gekozen voor een zeer schematische aanpak. Binnen elke polikliniek is een uniforme dossierstructuur vastgesteld en voorgewerkt tot een elektronische archie-

fomgeving. Vanaf het moment van digitale lifegang kon een polikliniek tot scanning laten overgaan. Wekelijks zijn 160 dozen met dossiers - beveiligd - getransporteerd naar de scancentra van 2dA in Renkum en Wij-

chen. Daar werden eerst de statussen van de nieuwe patiënten gescand, daarna die van de herhalingspatiënten. Pas nadat een polikliniek volledig was gedigitaliseerd kwam



de weg vrij voor de volgende afdeling. Inmiddels is het analoge materiaal weggezet binnen een statisch opslagconcept bij OASIS en ervaren we vooral de verschuiving in onze werkprocessen

“De zekerheid die 2dA biedt is een verademing. Zo hoefden we maar te mailen om een dossier en het was al bijna ontsloten!”

en de ruimte die we hebben gewonnen binnen ons ziekenhuis. Letterlijk en figuurlijk!”

Over goed gekende werkprocessen en verschuiving in werkzaamheden

Kraak ziet dat een conversieslag van papier naar digitaal bovenal een efficiënter werkproces oplevert. “Dat is niet iets wat aan komt waaien. Binnen een ziekenhuis als geheel, en de poli’s daaronder, is het primair van belang gebleken dat die werkprocessen uitermate goed gekend zijn; Deze moesten uitgeschreven en digitaal vastgeld worden alvorens scanning plaats kon vinden. Op de ziekenhuisvloeren zagen we vervolgens een verschuiving van de werkbelasting van de doktersassistente naar de arts, met name waar het gaat om de afspraakvoorbereiding. Die ontwikkelingen vroegen soms om onvoorziene oplossingen, soms nog gaandeweg het scantraject. Constructief periodiek overleg en een flexibele houding van alle betrokken partijen zijn daarbij bepalend gebleken voor het

“Als ik vooraf had geweten wat we nu hebben ervaren... gelukkig konden we profiteren op de kennis en ervaring van onze samenwerkingspartners!”

positieve resultaat waar we nu al naar uit kunnen kijken.”

Zeker en oplossingsgericht

Dat een conversietraject zich niet beperkt tot scannen is ook binnen het Havenziekenhuis gebleken. Kraak vervolgt, “Of het nu de om

zetting naar onze eigen viewer, het opvragen van dossiers of een plotse verandering in aanlevering betrof, we zijn steeds weer verast door de oplossingsgerichte houding van 2dA. Ook de zekerheid waarmee we onze dossiers uit handen konden geven - en de snelheid waarmee we deze incidenteel weer konden opvragen - waarden wij. Het belang van juist deze aspecten is gaandeweg het tra-

Projectcoördinator DIGI-P Scannen | Teamleider poli Longziekten & TBC **Martine Kraak** oordeelt positief: “De service van 2dA was steeds prima, de samenwerking bijzonder constructief. En dat blijkt uit de vervolgoopdracht van onze Travel Clinic.”



ject heel duidelijk geworden. Je zou voorafgaand aan een documentconversie als de onze de kennis en ervaring moeten hebben die we nu bezitten. Gelukkig vonden we die bij onze samenwerkingspartners OASIS en 2dA.”

2dA bedankt Martine Kraak en alle medewerkers van het Havenziekenhuis Rotterdam, alsook OASIS voor de constructieve en inspirerende samenwerking.

opdrachtgever Havenziekenhuis Rotterdam
bijzonderheden projectmanagement OASIS

- volledige documentconversie van dynamische dossiers
- off site scanning
- 24 uren up load
- in combinatie met statische opslag van 1 miljoen dossiers